

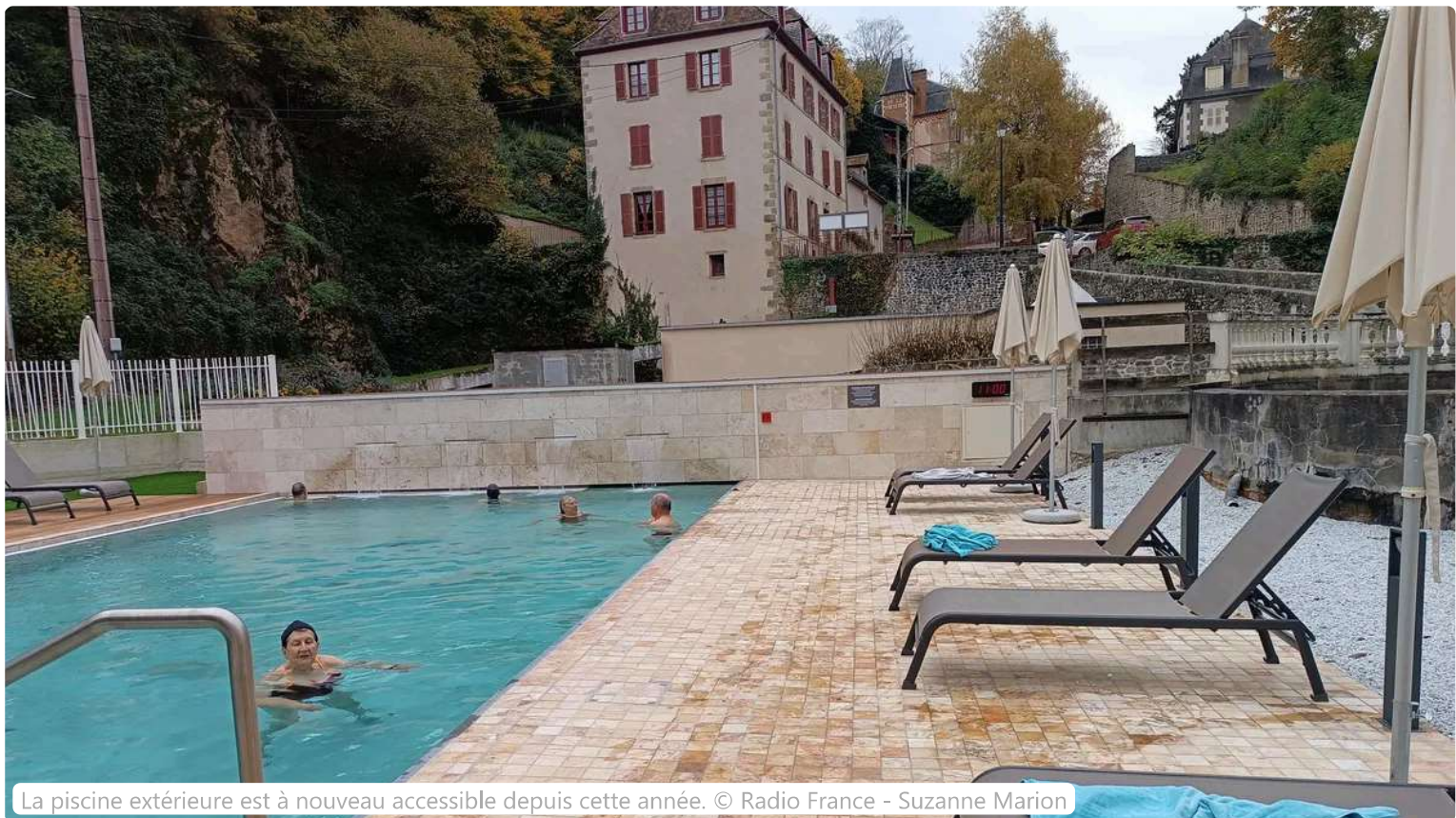
Lundi 3 novembre Fête des Hubert

L'actu chez vous

Publicité

Évaux-les-Bains

En Creuse, les thermes d'Évaux-les-Bains terminent leur saison avec une fréquentation en hausse



La piscine extérieure est à nouveau accessible depuis cette année. © Radio France - Suzanne Marion



Suzanne Marion

Publié le dimanche 2 novembre 2025 à 17:00



Le seul établissement thermal du département fini l'année avec une dynamique positive. La fréquentation des thermes d'Évaux-les-Bains est en augmentation de 2 % par rapport à l'année 2024. Une donnée encourageante pour cette saison de retour à la normale après plusieurs années de rénovation du site.

Plus de 2 700 curistes ont été accueillis à Évaux-les-Bains depuis le mois de mars 2025. Une "*fréquentation honorable*" pour la directrice Eugénie Ogar, c'est 2 % de plus que lors de la saison 2024. Mais un bémol persiste, **les thermes n'ont pas passé le cap des 3 000 curistes**, l'objectif fixé pour cette saison, "*on essaiera de l'atteindre l'année prochaine*" assure Eugénie Ogar.

Publicité



The graphic features a large red '50€' with 'JUSQU'À' above it. To the right is a green 'WAAOH!' sticker with the Auchan logo. Below the 50€, it says 'CAGNOTTES SUR VOS GRANDES MARQUES PRÉFÉRÉES, PLUSIEURS FOIS PAR AN.' In the top right corner, there is a small green badge that says 'MES DÉR' and 'W!'.

JUSQU'À
50€

**CAGNOTTES SUR
VOS GRANDES
MARQUES PRÉFÉRÉES,
PLUSIEURS FOIS PAR AN.**

WAAOH!
Auchan

MES DÉR
W!

Prêts pour les défis ?
Relevez les défis WAAOH avec Auchan

PUBLICITÉ Auchan

Une stratégie de fidélisation

Alors que la conjoncture est difficile pour les établissements thermaux en France, selon la directrice, Évaux-les-Bains mise sur sa dimension "*à taille humaine*" pour fidéliser les curistes. Et ça fonctionne, "*70 % de la clientèle revient d'une année sur l'autre.*"

C'est le cas de France, elle fait le trajet depuis Rennes en Ile-et-Vilaine tous les ans depuis 10 ans, "*et j'en fais de la publicité auprès de mes amis et de temps en temps il y en a qui viennent*" s'amuse l'octogénaire. Ce qui lui plaît ici ? "*L'accueil, même en fin de saison tout le personnel est agréable et souriant*" et bien sûr les bienfaits de la cure sur ses articulations.

Les nouveaux sont du même avis. "*J'ai fréquenté d'autres établissements où on n'est pas pris en considération comme ici*", explique Janine. Documents à la main, avant même la fin de son

séjour, elle a déjà réservé sa place pour l'an prochain. Et elle n'est pas la seule dans ce cas : "**on a déjà enregistré 1 250 réservations pour l'année prochaine**", indique la directrice des thermes, *l'idée ça serait d'en avoir 1 500 d'ici la fin de l'année pour pouvoir prétendre à un objectif de 3 000 curistes.*"

La fin des travaux de rénovation

Les chantiers de rénovation de la piscine extérieure, du spa, de l'hôtel et du restaurant se sont terminés en début d'année 2025. C'était donc une saison de retour à la normale. France est très heureuse de retrouver la piscine où, quotidiennement, elle passe près d'une heure après ses soins. "*Pendant, les travaux la piscine m'a manqué, mais elle a manqué à tout le monde évidemment, se rappelle-t-elle, et cette année, on aurait presque dû boire le champagne dans la piscine tellement on était ravis !*" Quant au nouveau spa, il ne l'a pas encore découvert.

Ouvert à la fin février, il s'étend sur 130 mètres carrés. C'est aussi un espace dédié à un autre public, explique Eugénie Ogar : "*l'idée avec le spa c'est d'essayer de faire rester plus longtemps la clientèle de l'hôtel.*" En effet celui-ci ne compte que "3 à 4 %" de curistes dans ses chambres et attire pour le moment "*une clientèle de tourisme et d'affaire qui séjourne sur une période très courte*" observe la directrice. Ouvert depuis 2 ans, **l'hôtel affiche de bon résultats**, "*en juillet et en août il était rempli à 90 %*" se réjouit la Eugénie Ogar. Le spa et l'hôtel sont d'ailleurs ouverts toute l'année, contrairement aux thermes.



ici Creuse

Économie locale

Tourisme

Bien-être

Publicité