



GUIDE PRATIQUE 2025

DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES AU SERVICE DES TERRITOIRES

LES SERVICES DE L'INCUBATEUR DES TERRITOIRES





SOMMAIRE

P.5 **1. L'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE SUR MESURE**

P.7 **2. GESTION DE LA COLLECTIVITÉ**

2.1 L'identité numérique avec ProConnect

2.2 Le socle essentiel : Collectivite.fr, Messages, Fichiers, Projets

2.3 La prise de rendez-vous : RDV Service Public

2.4 La réservation d'espaces publics : Espace sur Demande

2.5 La gestion d'interventions techniques : Agents en intervention

2.6 Le suivi des relations avec les entreprises : Deveco

2.7 La communication avec les administrés : Annuaire des collectivités

P.18 **3. DONNÉES**

3.1 La collaboration sur des jeux de données : Grist

3.2 Le référencement des adresses : Bases Adresses Locales

P.21 **4. INGÉNIERIE ET AIDES FINANCIÈRES**

4.1 La recherche d'aides financières et en ingénierie : Aides-territoires

4.2 Le suivi des projets de territoire : Mon espace collectivité

P.24 **5. SOCIAL ET INCLUSION NUMÉRIQUE**

5.1 Le pilotage de l'inclusion numérique : Mon inclusion numérique

5.2 L'accompagnement des éloignés du numérique : la Coop de la médiation numérique, Aidants Connect, Les Bases du numérique d'intérêt général

5.3 Le suivi des bénéficiaires sociaux (CCAS) : Mon Suivi Social

5.4 La résolution de blocages administratifs : Administration +





UN GUIDE PRATIQUE POUR LES COLLECTIVITÉS

L'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) conçoit, expérimente et déploie des services numériques, via son Incubateur des territoires, pour répondre aux besoins des collectivités territoriales.

Issues de problématiques terrain, ces solutions sont développées avec la méthode beta.gouv.fr pour être utiles, simples et souveraines.

Les outils qui vous sont présentés, destinés en priorité aux agents et élus de collectivités, peuvent être également utilisés par les services déconcentrés de l'État. Ils ont vocation à les aider pour gérer, coordonner et suivre leurs initiatives.

Certains de ces outils s'inscrivent dans la Suite territoriale, une plateforme souveraine mise à disposition des agents des territoires et des élus locaux par l'ANCT. Ces services numériques sont accessibles avec une identification unique et sécurisée : ProConnect.





L'INCUBATEUR DES TERRITOIRES

Pour accompagner les défis numériques des collectivités territoriales, l'Incubateur des Territoires propose des solutions concrètes et adaptées à tous les contextes.

Sa mission : concevoir des services numériques avec, par et pour toutes les collectivités, quelle que soit leur taille.

Une mission claire : contribuer à la transition numérique des collectivités

- Faciliter la gestion des services publics : nos solutions optimisent le quotidien des agents tout en améliorant la satisfaction des usagers.
- Rendre le numérique accessible à tous : avec des outils simples et sobres, adaptés aux besoins spécifiques de chaque territoire.

✓ En savoir plus

INCUBATEUR DES TERRITOIRES

Mail :
contactincubateur@anct.gouv.fr



**SUIVRE NOTRE
ACTUALITÉ**



NEWSLETTER



**ASSISTEZ À
NOS WEBINAIRES**

3 axes d'intervention

> ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS

Depuis 2021, plus de 500 collectivités ont bénéficié de l'Accompagnement Numérique Sur Mesure. Une démarche personnalisée pour identifier vos besoins, définir des priorités et vous guider dans vos projets numériques.
[Découvrez l'accompagnement numérique sur mesure](#)

> DÉVELOPPER DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES IMPACTANTES

Nous incubons [une vingtaine d'outils numériques](#) avec, par et pour les collectivités. Conçus selon une méthodologie centrée sur les besoins utilisateurs, ils sont faciles à adopter.
[Découvrez tous les outils numériques](#)

> COOPÉRER POUR MUTUALISER LES EFFORTS

Engagés dans une démarche de souveraineté, de résilience et de communs numériques, nous favorisons le partage d'outils, de pratiques et de coûts tout en garantissant une gouvernance partagée avec nos partenaires à l'échelle nationale et locale.



1.

L'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE SUR MESURE



Un dispositif destiné en priorité aux communes de moins de 3500 habitants et EPCI de moins de 15000 habitants.





L'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE SUR MESURE

Présentation

L'Accompagnement Numérique Sur Mesure s'adresse en priorité aux communes de moins de 3.500 habitants et aux intercommunalités de moins de 15.000 habitants. Une démarche personnalisée pour identifier vos besoins, définir des priorités et vous guider dans vos projets numériques.

« On savait un peu ce qu'on voulait, mais on ne savait pas vraiment comment le définir et trouver une réponse cohérente. Le fait que [l'expert du numérique] ait interrogé des agents, des élus, des associations, des particuliers, a permis de voir et de faire converger les idées de chacun. L'accompagnement s'est vraiment mis à notre portée, en proposant des solutions adaptées aux contraintes de la commune, (...) des choses qu'on peut concrètement mettre en place. »

Commune de Solférino (40)

✓ En savoir plus

MANIFESTEZ VOTRE INTÉRÊT



Mail : deploiement@anct.gouv.fr

Déroulement d'un accompagnement

> DIAGNOSTIC DES BESOINS

Réalisation d'une immersion terrain via des entretiens avec les agents, élus et les acteurs du numérique (opérateurs publics de services numériques, syndicats mixtes, centres de gestion...) pour identifier les usages et les besoins.

> IDENTIFICATION DE SOLUTIONS

Analyse comparative de solutions numériques existantes et adaptées à vos réalités de terrain, qu'elles soient proposées par l'Incubateur des Territoires ou développées par des tiers en open source.*

> ELABORATION D'UN PLAN D'ACTION

Préconisation de solutions, de bonnes pratiques et d'un plan d'action qui intègre les acteurs locaux, particulièrement les Opérateurs Publics de Services Numériques (OPSN).

Les collectivités auront également accès à la plateforme PIX Territoires pour se former au numérique (cybersécurité, RGPD, etc).





2. GESTION DE LA COLLECTIVITÉ

Un ensemble de services numériques simples,
souverains et sécurisés pour outiller les collectivités
territoriales dans leurs besoins essentiels.



ProConnect

Votre identité professionnelle est la meilleure clé pour une connexion simple et sécurisée.



Toujours plus de partenaires

Plus de 120 partenaires intègrent déjà le bouton ProConnect pour simplifier l'accès à un service, des démarches ou encore des données.

[Consulter l'annuaire des sites](#)

✓ Découvrez la solution :

PROCONNECT

proconnect.gouv.fr

Mail :
support.partenaires@agentconnect.gouv.fr



Le besoin

La gestion des identités numériques dans l'écosystème professionnel présente des défis majeurs pour les agents publics, les entreprises et autres organisations. Avec la multiplication des portails et services numériques, les agents publics doivent jongler entre plusieurs identifiants et mots de passe, ce qui ralentit leur travail et complique leur quotidien.

Les solutions apportées

Face à ces problématiques, ProConnect se positionne comme une solution d'authentification unique et unifiée, simplifiant l'accès et renforçant la sécurité des utilisateurs dans la sphère publique.

Vous faites partie d'une administration ou structure partenaire ?

Rentrez votre email professionnel : vous serez automatiquement redirigé vers votre portail d'identification habituel (ex : Calypso, Curasso, Cerbère etc.).

👉 Pas besoin de créer un nouveau compte !

Votre adresse est rattachée à une autre structure ?

Créez un compte en quelques étapes simples :

- Confirmez votre adresse email à l'aide du code de validation reçu
- Choisissez un mot de passe
- Entrez le SIRET de votre organisation (disponible sur l'Annuaire des Entreprises- nouvelle fenêtre)
- Complétez vos informations personnelles
- Votre compte est créé !





Dotez votre commune d'un nom de domaine officiel, formellement identifiable par les services de l'État et les citoyens

Qu'est-ce qu'un nom de domaine ?

Un nom de domaine est l'adresse du site internet. Il est composé de deux éléments : un nom et une extension. Dans le nom de domaine « exemple.fr », exemple est le nom et .fr est l'extension.

Tous les sites internet ont besoin d'un nom de domaine pour assurer leur présence en ligne. Il faut considérer que le nom de domaine est l'adresse postale, sur le web, du site Internet.

✓ Découvrez la solution :

COLLECTIVITE.FR

suiteterritoriale.anct.gouv.fr

Mail : contact@suite.anct.gouv.fr



Le besoin

Selon les données de l'État, 11 000 communes ne disposent pas d'un nom de domaine permettant une identification formelle en ligne via un site internet ou une adresse de messagerie.

Les solutions apportées

Un nom de domaine institutionnel permet d'identifier formellement une commune dans ses communications en ligne, par l'intermédiaire d'un site internet ou d'une adresse de messagerie.

L'ANCT met à disposition des communes qui n'ont pas de domaine des sous-domaines standards respectant la nomenclature suivante :

<nomdemacommune.collectivite.fr>.

En cas d'homonymie ils prennent la forme

<nomdemacommune+departement.collectivite.fr>

La commune peut ainsi :

- Obtenir un nom de domaine conforme simplement
- L'utiliser pour son adresse de messagerie électronique
- Déployer un site web identifiable pour sa commune
- Accéder à tous les services de la Suite territoriale.



Messages



Envoyer et recevoir des emails et gérer son calendrier professionnel dans un environnement sécurisé.

Bon à savoir

Messages permet d'importer simplement toutes vos données (historique, dossiers, étiquettes...) depuis les messageries traditionnellement utilisées par les collectivités.

Cette migration est réalisable en autonomie, sans compétence technique particulière.

Le besoin

La majorité des emails des collectivités reposent sur des noms de domaine génériques rendant l'identification formelle du destinataire et de l'expéditeur impossible : wanadoo.fr, orange.fr, gmail.com, yahoo.fr, etc.

Les solutions apportées

Pour permettre aux communes de communiquer de manière sécurisée, l'Incubateur des Territoires met à disposition une messagerie en ligne sécurisée, souveraine et opensource.

Les communes pourront dorénavant recevoir leurs courriers électroniques professionnels dans un environnement sécurisé mais également :

- Accéder à tous leurs emails depuis n'importe quel ordinateur, tablette ou mobile ;
- Gérer facilement l'accès à une adresse email collaborative ;
- Importer leur carnet d'adresse et historique simplement ;
- Gagner du temps grâce aux fonctionnalités d'intelligence artificielle.

✓ Découvrez la solution :

MESSAGES

messages.suite.anct.gouv.fr

Mail : contact@suite.anct.gouv.fr



Fichiers



Stocker, organiser et partager simplement tous vos fichiers dans un espace en ligne sécurisé personnel ou partagé avec vos collègues.

Bon à savoir

Fichiers est dit "interopérable" avec le service de Messagerie proposé par la Suite territoriale. Les documents reçus par e-mail pourront donc par exemple être automatiquement stockés sur Fichiers.

Le besoin

Au sein des collectivités de moins de 3500 habitants, le stockage numérique des documents va être réalisé en majorité avec un disque dur externe ou un serveur interne (à l'accès restreint). Ces outils ne vont pas faciliter le travail collaboratif.

Les solutions apportées

Pour accompagner les communes dans le stockage, l'organisation et le partage de fichiers, l'Incubateur des territoires met à disposition Fichiers, un espace de stockage partagé.

✓ Découvrez la solution :

FICHIERS

fichiers.suite.anct.gouv.fr

Mail : contact@suite.anct.gouv.fr



Les agents et élus pourront :

- Stocker leurs fichiers numériques en ligne ;
- Partager leurs dossiers avec leurs collaborateurs ;
- Partager des dossiers avec le public ;
- Importer leurs documents simplement ;
- Retrouver rapidement tous leurs documents.

Cet outil évolue dans un environnement SecNumCloud.



Projets



Visualiser et organiser toutes les tâches de vos projets dans un espace collaboratif.

Bon à savoir

Il est possible de rendre public n'importe quel tableau en générant un lien de consultation publique, à partager aux partenaires extérieurs. Ces derniers pourront simplement consulter le tableau en tant que "Lecteur", sans pouvoir apporter aucune modification.

✓ Découvrez la solution :

PROJETS

projets.suite.anct.gouv.fr

Mail : contact@suite.anct.gouv.fr



Le besoin

Pour gérer leurs projets et les tâches du quotidien, les petites collectivités territoriales vont majoritairement utiliser l'envoi de mails et donc perdre en efficacité.

Les solutions apportées

Pour accompagner les communes dans l'organisation de leurs projets et leur faire gagner du temps, l'Incubateur des territoires propose aux agents et élus d'utiliser Projets, un outil opensource et collaboratif.

Avec Projets, une commune peut organiser et coordonner visuellement tous ses projets dans un espace collaboratif de gestion de tâches, mais également :

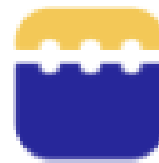
- Rejoindre les espaces de travail de sa commune
- Créer ses propres tableaux de gestion de projet
- Assigner les tâches à ses collaborateurs
- Partager les avancées de ses projets avec ses partenaires

A la création d'un nouveau tableau, vous pouvez choisir un tableau pré-défini à partir d'un modèle. Ces tableaux sont édités par des structures de mutualisation partenaires ou associations d'élus par exemple.



RDV Service Public

Faciliter la gestion et la prise de rendez-vous dans les administrations.



« RDV Service Public est très simple à utiliser. Le rappel de SMS est un plus qui est apprécié par les usagers. De manière générale, on est très satisfaites du logiciel. »

Mairie de Chomérac (07)

✓ Découvrez la solution :

RDV SERVICE PUBLIC

rdv.anct.gouv.fr

Mail : support@rdv-service-public.fr



Le besoin

La gestion des rendez-vous est une tâche basique omniprésente dans la fonction publique - mais qui engendre de nombreux problèmes métiers et techniques dans le quotidien des agents.

Les solutions apportées

RDV Service Public simplifie la gestion et la prise de rendez-vous entre les usagers et les administrations d'un territoire.

La solution repose sur 5 fonctionnalités qui apportent les réponses aux problèmes les plus communs quant à la gestion et à la prise de rendez-vous :

→ Centraliser les informations

Agenda partagé, recherche de disponibilité multi-site et multi-service, fiches usager partagées

→ Éviter les rendez-vous non honorés

Automatisation des notification sms et email

→ Activer la prise de rendez-vous en ligne

Activer tout ou partie de vos services pour de la prise de rendez-vous en ligne

→ Améliorer l'expérience usager

Parcours simple et rapide permettant aux usagers d'être autonomes quant à la planification et à la modification de leur rendez-vous

→ Produire des statistiques

Les données des rendez-vous génèrent des statistiques d'activités. Vous pouvez visualiser ou exporter les données.



Espace sur Demande

Simplifier la réservation des salles et équipements publics.



Une expérimentation en Isère

Lancé en septembre 2022 au sein du Département de l'Isère sous le nom de Salle sur Demande, ce service initial facilitait l'accès aux salles de classe pour les associations locales. Une dizaine de collèges offraient alors des créneaux à titre expérimental, dans le cadre du plan France Relance.

Fort du succès de cette initiative, avec le soutien de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), le projet s'est transformé en Espace sur Demande, une plateforme ouverte à toutes les collectivités et couvrant tous types d'espaces publics portée par l'incubateur des territoires.

✓ Découvrez la solution :

ESPACE SUR DEMANDE

espacesurdemande.anct.gouv.fr

Mail :
[espacesurdemande@incubateur.
anct.gouv.fr](mailto:espacesurdemande@incubateur.anct.gouv.fr)



Le besoin

Aujourd'hui, la gestion des réservations d'espaces publics reste un processus fastidieux. Les échanges par email ou téléphone se multiplient, les calendriers manuels et les conventions papier ralentissent les démarches, aussi bien pour les agents publics que pour les usagers. La non-digitalisation des procédures engendre des délais frustrants, alors qu'une solution moderne permettrait de rendre ce processus beaucoup plus fluide.

Les solutions apportées

Espace sur Demande simplifie l'ensemble du processus de réservation et de mise à disposition de salles et équipements publics (salles de réunion, terrains de sport ou matériels) grâce à une plateforme 100 % en ligne.

Les fonctionnalités phares :

Votre page vitrine dédiée

Les locataires consultent en ligne votre offre à partir d'une page vitrine dédiée à votre administration.

Réservation selon l'agenda

Les demandes de réservation sont faites en fonction des disponibilités de chaque espace.

Dossiers complets requis

Toute demande est accompagnée des coordonnées complètes du demandeur et de son attestation d'assurance.

Suivi en ligne des demandes

Les demandeurs suivent en ligne le traitement de leur demande depuis leur espace personnel.



Agents en intervention

Faciliter la gestion et le suivi des interventions techniques dans ma collectivité.



« Nous cherchions un logiciel métier et je suis tombé sur Agents en Intervention.

L'outil fluidifie les échanges entre les responsables techniques (voirie, cours d'eau, bâtiment).

Enfin, grâce à Agents en Intervention le DGST soumet des rapports sur le taux d'interventions générées sur une année, par exemple aux vices présidents de la communauté de communes.

Le plus ? Les fonctionnalités "photos" et "commentaires" facilitent la compréhension d'un dysfonctionnement. »

Jonathan JASNIAK

Responsable des systèmes d'information et numériques à la Communauté de communes Osartis Marquion

Le besoin

Les interventions des agents sont une charge financière, matérielle, et humaine lourde à piloter, et inhérente à chaque collectivité... peu importe ses ressources.

Le signalement, la création et le suivi de ces interventions de terrain constituent donc une fonction centrale au service de la qualité de vie de chaque habitant.

Les solutions apportées

Agents en intervention est une solution numérique conçue avec et pour les collectivités, afin de faciliter la coordination des interventions techniques sur le terrain. L'outil est disponible sur Mobile et Desktop.

Il est utilisable également pour les collectivités dont les équipes ne sont pas équipées de smartphones.

Pour les responsables techniques

- Créer et assigner tous types de demandes d'interventions sur un ou plusieurs agents.
- Faciliter le suivi de l'activité grâce à un statut d'intervention partagé en temps réel.
- Coordonner grâce à un planning proposant une vue complète et par agents
- Garder un historique de toutes les interventions.
- Recevoir des notifications liées aux statuts des interventions de terrain.
- Reporter facilement des statistiques de service à son équipe ou ses Élus.

Pour les agents sur le terrain

- Créer et soumettre des demandes d'intervention à son responsable technique en quelques clics.
- Consulter une liste de ses interventions claire et mise à jour en temps réel sur la carte de la collectivité.
- Avoir accès aux informations essentielles de la demande.
- Communiquer l'avancement de l'intervention à toute l'équipe.

✓ Découvrez la solution :

AGENTS EN INTERVENTION

agentsenintervention.anct.gouv.fr

Mail :
agentsenintervention@incubateur.anct.gouv.fr



Accompagnez facilement les entreprises et les porteurs de projet de mon territoire.

« En tant que Chargé de l'attractivité et du management de centre-ville, j'utilise Deveco au quotidien. Il me permet d'assurer le prisme important de mes missions tant au niveau de l'attractivité économique que résidentielle. J'utilise Deveco au quotidien que ce soit pour sa mine d'informations ou encore sur le suivi des contacts et des projets liés à l'attractivité. Deveco est un assistant parfait. J'apprécie également l'animation proposée par l'ANCT avec des rendez-vous réguliers, des sessions de formations ainsi que la hotline réactive. »

Christophe RONGET
Chargé de l'attractivité et du management de centre-ville.

Le besoin

Deux problématiques rendent l'action économique locale difficile à mettre en œuvre pour les collectivités territoriales et les services déconcentrés de l'Etat :

- Une relative méconnaissance du tissu économique local des développeurs économiques.
- Des données d'entreprises souvent peu fiables, difficiles d'accès et compliquées à exploiter, car dispersées sur différentes sources et formats.
- Des budgets restreints et des solutions privées onéreuses.

Un outil public, gratuit et adapté, qui centralise les données, représente donc un gain précieux en efficacité, en temps et en coûts.

Les solutions apportées

Deveco, c'est l'outil numérique public et gratuit de développement économique co-construit avec ses utilisateurs et qui permet en une seule solution de :

- Rechercher les établissements et locaux professionnels de son territoire
- Consulter leurs informations administratives, juridiques et financières
- Qualifier ces établissements avec ses propres étiquettes pour les retrouver facilement
- Renseigner la vacance des locaux professionnels de son territoire
- Analyser et comparer le tissu économique de son territoire grâce aux statistiques et à la cartographie fournies
- Accompagner les porteurs de projets et établissements de son territoire grâce au CRM
- Conserver et partager facilement de l'information avec ses collègues grâce au CRM également
- Constituer le rapport d'activité de son équipe

✓ Découvrez la solution :

DEVECO

[Deveco.incubateur.anct.gouv.fr](https://deveco.incubateur.anct.gouv.fr)

Mail :
contact@deveco.
incubateur.anct.gouv.fr



Annuaire des collectivités

Offrir une page web à chaque commune de France.



34 955
pages générées

Une page est automatiquement créée pour chaque commune française afin de garantir un niveau d'information minimal égal sur tout le territoire.

✓ Découvrez la solution :

ANNUAIRE DES COLLECTIVITÉS

collectivite.fr

Mail : contact@collectivite.fr



Le besoin

L'Annuaire des collectivités est né du constat que 16 346 communes ne disposent pas d'un site web. Et parmi les autres, nombreuses sont celles dont le site web est dysfonctionnel, la donnée obsolète ou peu fiable voire même des sites laissés à l'abandon.

De plus, des "sites parasites" se placent, en misant sur le référencement, entre les citoyens et les sites officiels permettant d'effectuer les démarches en ligne (CNI, passeport, etc.). Ils comblent parfois un vide en termes d'accompagnement mais font souvent office d'intermédiaire superflu et payant.

Les solutions apportées

Nous souhaitons mettre à disposition des citoyens, notamment ceux des petites communes et communautés de communes, les informations essentielles et fiables relatives à leurs collectivités territoriales et aux démarches de service public qui leurs sont accessibles. Cela passe par un page web sur laquelle ces informations sont toujours à jour et accessibles.

Une plateforme officielle

L'État met gratuitement à disposition cet outil pour garantir à toutes les communes de France une présence numérique minimale et devenir un repère pour les citoyens et citoyennes face aux sites parasites.

Des informations fiables

Les informations présentées sont issues de données publiques mises à jour automatiquement. Celles-ci peuvent être corrigées par les communes elles-mêmes afin de garantir une information vérifiée.

Une solution autonome

Toutes les pages sont générées automatiquement et mises à jour fréquemment, avec la possibilité pour les communes de disposer de ces pages sans intervenir. Toutefois, elles peuvent y contribuer pour les compléter.



3. DONNÉES



Des services numériques pour rendre les collectivités territoriales souveraines et autonomes dans l'utilisation de leurs données.



Outiller les agents publics pour les aider à faire vivre et circuler leurs données de manière efficace, flexible, pérenne et souveraine.

« Avec Grist, la gestion des données est beaucoup plus fluide.

L'interface intuitive simplifie la création de relations entre les différents jeux de données, ce qui était un vrai défi avec les tableurs traditionnels.

De plus, Grist facilite la collaboration en temps réel, ce qui réduit les erreurs et améliore l'efficacité de notre équipe. »

Pierre CIEMNIEJEWSKI,
Responsable du service
développement numérique,
IoT et open data de la Ville
de Lambersart

Le besoin

La manipulation de données se fait souvent aujourd'hui de façon isolée (fichiers Excel sur le poste d'un agent), ayant pour conséquence une grande perte de temps dans le traitement de ces données : fichiers non normalisés donc beaucoup d'erreurs, difficiles à partager, à corriger, à tenir à jour, etc. Très souvent, les agents doivent saisir de la donnée pour un autre usage que le leur, ce qui engendre une perte de temps et de la frustration. Par ailleurs, une donnée saisie sans en comprendre la finalité est souvent mal saisie.

Les solutions apportées

La solution apportée est Grist, un outil de gestion de données collaboratif qui centralise, sécurise et rend accessibles les informations des projets. Il permet de suivre les données saisies en temps réel, de faciliter la collaboration entre les équipes et d'assurer une gestion transparente des données.

✓ Découvrez la solution :

GRIST

[grist.incubateur.anct.
gouv.fr.fr](http://grist.incubateur.anct.gouv.fr.fr)



INSCRIPTION FORMATIONS GRIST



Mail : donnees@anct.gouv.fr

Base Adresse Locale



Accompagner et outiller les collectivités pour mettre à jour leurs adresses et alimenter la Base Adresse Nationale.

« C'était beaucoup plus rapide que ce que je pensais. En quelques sessions de travail, avec l'aide de ma stagiaire, nous avons fait un beau plan d'adressage. »

Marie Jucanzac,
Maire de Vitrinny-sur-Saône

« Votre outil est très simple à utiliser et très ergonomique. Vous fournissez de la documentation et je trouve les explications très claires. C'est un outil facile. »

M. Martineau,
Adjoint au Maire,
Azay-sur-Cher

Le besoin

La Base Adresse Locale (BAL) est un programme destiné aux communes pour leur permettre de référencer leurs adresses. Le principe est simple, chaque commune complète une base locale qui sera ensuite publiée dans la base adresse nationale (BAN). Les bénéfices attendus sont multiples : meilleure arrivée des secours, amélioration des services GPS, et donc des livraisons, déploiement de la fibre, promotion du patrimoine local... Sur le principe du DLNUF, c'est aussi moins de sollicitations administratives pour les communes.

Les solutions apportées

L'équipe vous propose :

- un outil gratuit et intuitif, Mes Adresses, qui vous permet de réaliser et publier votre Base adresse,
- des webinaires hebdomadaires pour se former,
- une documentation fournie et une communication sous forme de témoignages,
- la constitution et l'animation d'un réseau de partenaires locaux pour vous accompagner

▼ Découvrez la solution :

BASE ADRESSE LOCALE

adresse.data.gouv.fr/programme-bal



MES ADRESSES

mes-adresses.data.gouv.fr



INSCRIPTION WEBINAIRES



Mail : adresse@data.gouv.fr



Mon Espace Collectivité et Aides-territoires



- Réunir sur une seule plateforme les aides financières et en ingénierie mobilisables pour les projets locaux
- Offrir aux élus locaux une plateforme numérique au service du guichet unique territorial

« J'ai mis 6 mois à trouver un accompagnement pour ma thématique projet à l'époque. Maintenant, votre plateforme va me permettre d'obtenir le bon organisme, au bon moment, à un seul endroit, qu'importe le niveau (département, régional ou national). »

Jordan

Agent de collectivité à la mairie de Die dans la Drôme (26)

Le besoin

Les collectivités sont souvent isolées face à leurs projets et ne savent pas toujours vers qui se tourner. La recherche d'aides et le dépôt de projets sont longs et complexes : l'information est éparpillée sur de nombreux sites, la veille financière exige d'être réactif et de maîtriser les bons réflexes. À cela s'ajoutent la multiplication des comptes, guichets et interlocuteurs, ainsi que des saisies répétées. Ce fonctionnement disperse l'information et rend l'accès aux aides difficile.

Les solutions apportées

Un portail des projets locaux qui facilite l'accès aux aides et aux interlocuteurs dédiés

Avec Aides-territoires, les collectivités trouvent plus facilement les dispositifs adaptés grâce à un moteur de recherche d'aides, une veille personnalisée, un espace collaboratif de suivi et des exemples inspirants d'autres territoires.

Mon Espace Collectivité est le nouvel outil au service du guichet unique qui sera déployé en Loire-Atlantique puis au national au 1er janvier 2026. Il simplifie le montage de projets locaux : toutes les informations et interlocuteurs sont centralisés, les aides et services adaptés sont suggérés automatiquement, et un parcours unifié évite les ressaisies.

Ensemble, ces deux solutions numériques font gagner du temps, réduisent la complexité et accompagnent les collectivités à chaque étape de leurs projets.

✓ Découvrez ces solutions :

MON ESPACE COLLECTIVITÉ



Mail :
monespacecollectivite@anct.gouv.fr

AIDES-TERRITOIRES



Mail : aides-territoires@incubateur.anct.gouv.fr





Mon inclusion numérique

La plateforme est ouverte aux préfetures et sera progressivement accessible aux gestionnaires de la politique d'inclusion numérique des territoires.



Mon Inclusion
Numérique

Pilotez votre politique d'inclusion numérique grâce aux données.



105 Gouvernances territoriales
137 feuilles de route
Plus de 3 000 médiateurs et
9 000 aidants formés
15 000 lieux d'inclusion
numérique recensés.

Le besoin

La politique d'inclusion numérique est plurielle, riche de visions, d'acteurs et de dispositifs divers. Cette richesse induit un manque de lisibilité pour les bénéficiaires de cette politique publique et ne permet pas toujours une mise en cohérence des actions menées et des outils déployés.

Les solutions apportées

Proposer un outillage cohérent à l'ensemble des gestionnaires de la politique d'inclusion numérique. Ce dernier leur permettra de structurer l'offre de médiation numérique au sein de chaque territoire et d'accéder à des données harmonisées.

Mon Inclusion Numérique est une suite pensée pour et par les gestionnaires de la politique d'inclusion numérique qui permettra :

- le pilotage de l'ensemble des dispositifs d'inclusion numérique ;
- une mise à disposition de données solides et cohérentes ;
- de prendre des décisions éclairées par la donnée

✓ Découvrez la solution :

MON INCLUSION NUMÉRIQUE

mon.inclusion-numerique.anct.gouv.fr

Mail :
moninclusionnumerique@anct.gouv.fr



La Coop de la médiation numérique



La Coop de la médiation
numérique

Vos outils du quotidien pour accompagner
les personnes éloignées du numérique.

« Avant La Coop, je faisais un
tableau papier que je recopiais
sur un Excel. La Coop me fait
gagner beaucoup de temps ! »

Adèle
Conseillère numérique en
mairie

✓ Découvrez la solution :

LA COOP

coop-numerique.anct.gouv.fr

Mail : coop-numerique@anct.gouv.fr



Le besoin

Les études estiment qu'1 français sur 3 est éloigné du numérique. Cette situation entraîne l'exclusion de certains publics dans un contexte de numérisation des activités de la vie quotidienne.

Les médiateurs numériques ont pour mission de redonner du pouvoir d'agir aux citoyens et citoyennes grâce à l'appropriation des outils numériques.

Métier peu reconnu, à la croisée des technologies et du social, un besoin de valorisation de leur activité et de partage d'expérience et de ressources s'est fait ressentir.

Les solutions apportées

Une suite d'outils interconnectés les uns aux autres permettant d'accompagner au mieux les médiateurs numériques dans leur métier. La Coop permet de :

- valoriser leur métier grâce à des statistiques sur leurs accompagnements alimentées par un compte-rendu d'activité
- se former et faire de la veille sur les enjeux du numérique pour valoriser leurs compétences
- se mettre en lien avec leur communauté territoriale

La plateforme est ouverte à tous les médiateurs numérique professionnels exerçant en collectivité, en associations ou autres. Elle est interconnectée à d'autres outils qui fonctionnent avec elle, à savoir :



**Mon Inclusion
Numérique**



**CARTOGRAPHIE
NATIONALE
des lieux d'inclusion
numérique**



Accompagnez vos usagers en toute sécurité.



« Aidants Connect rassure les usagers. Toute démarche est effectuée en pleine transparence avec le mandat. Ils ont une preuve de l'accompagnement réalisé. En plus, les usagers sont prévenus par mail lorsqu'une démarche est effectuée avec Aidants Connect. »

Responsable d'un CCAS

✓ Découvrez la solution :

AIDANTS CONNECT

aidantsconnect.beta.gouv.fr

Mail :
contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr



Le besoin

En 2018, lors de la phase de consultation de la Stratégie Nationale pour un numérique inclusif, plusieurs constats ont été formulés :

- Plusieurs dizaines de millions de Français en difficulté avec le numérique dont une partie qui n'est pas autonome dans la réalisation de démarches en ligne. Cette problématique est toujours d'actualité puisque selon le rapport de 2023 du CREDOC et CREAD, 31,5% des Français sont en difficulté avec le numérique.
- Des aidants professionnels qui accompagnent des usagers de manière non sécurisée et qui stockent identifiants et mot de passe des usagers dans des carnets papier ou dans des fichiers.

Les solutions apportées

Aidants Connect est le service public numérique qui protège l'aidant et l'utilisateur lors de l'accompagnement aux démarches en ligne.

Le mandat Aidants Connect offre un cadre légal aux accompagnements sur les démarches administratives en ligne et protège juridiquement le professionnel et l'utilisateur.

À la suite de la création du mandat, l'aidant peut se connecter aux comptes de l'utilisateur sur tous les sites administratifs accessibles via FranceConnect, sans devoir renseigner à nouveau les identifiants et mots de passe de l'utilisateur. Si le mandat est expiré, l'aidant peut le renouveler facilement avec l'accord de l'utilisateur.



Les Bases du numérique d'intérêt général



Les Bases du numérique d'intérêt général

Faciliter le partage de ressources & de communs numériques à l'échelle nationale.



« Bravo pour le concept et surtout grâce au mode contributif et le super moteur de recherche. »

Chargé de mission transformation des systèmes d'information à la DGCS

Le besoin

Il n'existait pas d'espace partagé et contributif répertoriant les dispositifs et ressources liés au numérique d'intérêt général. Or, les professionnels de la médiation numérique, les acteurs locaux et les collectivités territoriales ont besoin d'un lieu dédié au recensement d'outils, de pratiques, de partage des connaissances autour de l'inclusion numérique aujourd'hui disséminés sur internet.

✓ Découvrez la solution :

LES BASES

lesbases.anct.gouv.fr

Mail : lesbases@anct.gouv.fr



Les solutions apportées

A la manière d'un wikipédia, Les Bases est une plateforme ouverte et contributive à toutes celles et ceux intéressés par le partage de ressources en lien avec le numérique d'intérêt général.

Que vous soyez agent public ou salarié privé, médiateur ou aidant numérique, il existe forcément une bonne raison d'utiliser Les Bases !

Sans se substituer aux sites internet, bibliothèques d'outils, ressourceries... qui existent déjà, Les Bases a pour vocation à devenir le centre de ressources des acteurs du numérique d'intérêt général en rendant accessible l'ensemble des contenus et outils produits par et pour le secteur.



Mon Suivi Social

Améliorez la prise en charge de vos bénéficiaires.



« Tout colle avec mon formulaire d'entretien ! On sent que l'outil a été créé avec une expérience terrain, ça répond parfaitement à nos besoins. »

Lucile
Travailleuse sociale en CCAS

✓ Découvrez la solution :

MON SUIVI SOCIAL

monsuivisocial.incubateur.anct.gouv.fr

Mail : monsuivisocial@anct.gouv.fr



Le besoin

La plupart des petites et moyennes communes et CCAS ne disposent pas d'outils numériques pour le suivi de l'action sociale.

Le suivi des dossiers bénéficiaires est encore majoritairement réalisé sur papier et/ ou une multitude de tableurs Excel ce qui induit une perte de temps et impacte la qualité de l'accompagnement.

Les données des bénéficiaires sont difficilement accessibles (non centralisées), peu sécurisées (RGPD) et non exploitables (statistiques)

Les solutions apportées

Mon Suivi Social est un outil simple et sécurisé pour faciliter la prise en charge et le suivi des bénéficiaires des structures d'accompagnement social.

Un logiciel métier complet pour les CCAS, communes et associations qui ne disposent pas de logiciel métier.

Les bénéfices :

- Une base de données centralisée (dossiers bénéficiaires, historique des suivis, budget, documents)
- Un suivi facilité des entretiens et demandes d'aides
- Des statistiques en temps réel sur l'activité de votre structure
- Des données protégées avec un accès sécurisé par agent (rôles et habilitations), des serveurs HDS et une conformité RGPD



Administration +

Le service qui permet de résoudre les blocages administratifs complexes ou urgents des citoyens.



« J'ai été surprise de l'accueil de ce projet : les administrations sont bienveillantes avec un tel dispositif, qui vient en complément de leurs services !

La question, c'est de savoir : préférons-nous que ces dossiers arrivent plus rapidement pour avoir une prise en charge immédiate ne pénalisant pas l'usager, ou bien est-ce qu'on attend que la situation se gangrène, que les conséquences empirent et que le dossier parte en contentieux ? »

Zohra Lebel-Sedki
Fondatrice du projet
Administration+

Le besoin

Certains blocages administratifs inextricables complexes et/ou urgents induisent, pour les citoyens, une difficulté d'accès à leurs droits et aux services publics.

Les solutions apportées

Administration+ est une messagerie sécurisée mettant en relation des aidants, comme les Conseillers France services et les travailleurs sociaux, avec des agents d'organismes publics comme la CAF, la CPAM, la MSA, la CNAV/CARSAT, la DGFIP, France Travail... Vous pouvez faire intervenir plusieurs administrations sur une demande.

Ensemble, ils règlent rapidement les blocages administratifs urgents ou inextricables des citoyens, luttant ainsi contre le non-recours aux droits. 3/4 des demandes sont résolues en moins de 7 jours !

Administration+ repose sur 3 principes clés : confidentialité, simplicité & traçabilité.

L'accès à l'outil s'effectue depuis les boîtes e-mails professionnelles des agents ; aucun logiciel supplémentaire n'est à installer. Seuls l'Aidant et les Instructeurs saisis lors d'une demande ont accès à son contenu et aux informations personnelles concernant le citoyen. Les demandes sont historisées pour faciliter le suivi.

✓ Découvrez la solution :

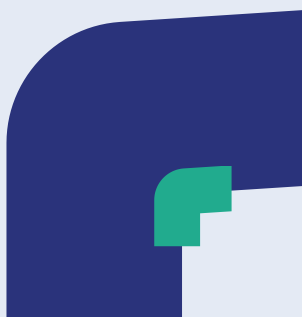
ADMINISTRATION +

[aplus.beta.gouv.fr](mailto:contact@aplus.beta.gouv.fr)

Mail :
contact@aplus.beta.gouv.fr



Administration + n'est ouvert qu'aux conseillers France services pour le moment.
Des expérimentations sont en cours dans les Territoires Zéro Non Recours pour élargir les utilisateurs.



GUIDE PRATIQUE

LES SOLUTIONS NUMÉRIQUES AU SERVICE DES TERRITOIRES

**RESSOURCES, OUTILS ET ASTUCES
POUR RÉUSSIR VOS PROJETS**